

CONFIGURABLE A CADA TIPO DE SERVICIO

PLANIFICACIÓN AUTOMÁTICA Y ASISTIDA

LOCALIZACIÓN DE RECURSOS Y GESTIÓN DE MATERIALES

SITUACIÓN

Aquellas organizaciones que cuenten con fuerza de trabajo que desempeñen su cometido en el exterior y que exijan de soluciones en movilidad, mosaic@ les proporcionan una solución para la programación automatizada, optimización de recursos, enrutamiento dinámico, herramientas de administración de flujo de trabajo, de posicionamiento global y ayudas técnicas, todo ello junto con las comunicaciones en tiempo real entre el centro de operaciones, los sistemas de front y back office y la fuerza de trabajo en terreno.



PLANIFICACIÓN
AUTOMÁTICA



LOCALIZACIÓN y
OPTIMIZACIÓN RUTAS



GESTIÓN DE
MATERIALES

DETALLE DE LA SOLUCIÓN

Técnicos



Herramienta de apoyo a la operación en movilidad

Plataforma
Servicio

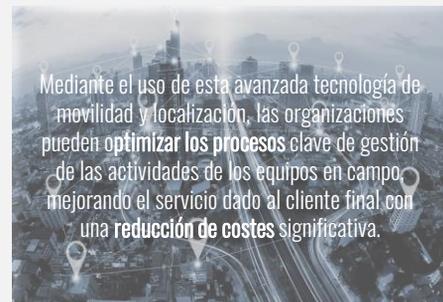


- Planificación y Asignación de la actividad
- Adaptación al flujo de estados de cada orden de trabajo
- Gestión Materiales
- Emergencias
- Alertas
- Cuadro de mando
- Actuación sobre inventario
- Evaluación de Seguridad
- Cuadro de mando y Reporte

Sistemas
Corporativos



ERP
CRM
Facturación
Etc





Provisión

Asignación

Autoevaluación

Ejecución

Validación

Gestión y localización

Monitorización y apoyo a la decisión

Gestión de materiales, flota y combustible

Mosaic WFM

Cuenta con una base de datos donde se puede cargar la programación de las actuaciones a realizar (mantenimientos, instalaciones, etc), con toda su información asociada (dirección del site, material necesario, equipamientos necesario, etc.). También se guarda cumplido registro de todas las actuaciones que se vayan realizando para poder ser consultadas en el futuro (histórico de actuaciones). Las solicitudes de trabajo podrán ser cargadas desde un sistema de información de un tercero o podrán darse de alta manualmente desde el propio sistema.

Mosaic WFM

Implementa un completo de motor de asignaciones basado en criterios de decisión definidos por el cliente, mediante el cual se pueden modelar las normas de asignación que se aplican en cada despacho de la compañía. Ejemplos de criterios de asignación :

- Asignación por zona o pertenencia a base
- Skill Técnico
- Prioridad
- Disponibilidad
- Distancia (km) a la actuación
- SLA
- Criterios económicos

Los criterios pueden ser aplicables por cada tipo de servicio.

Mosaic WFM

Aporta herramientas evaluación de la seguridad. El propio operario se autoevaluará sobre las protecciones personales:

- Cascos
- Gafas
- Guantes
- Calzado
- Cinturón
- Etc..

según el tipo de trabajo asignado.

Trás la autoevaluación de Epi's , **Mosaic validará antes la viabilidad operativa** en el entorno de riesgos laborales.

Una vez autorizado el operario, podrá actuar en la O.T. de una forma segura.

Mosaic WFM

Gestiona a través de su plataforma Web la ejecución de las órdenes de trabajo, en tiempo, forma, y validez.

Permite la **actuación interactiva con el operario de campo**, pudiendo validar en cada momento el estado de los trabajos y operarios.

Valida el **consumo de materiales** asociados a la orden de trabajo y los existentes en bodegas virtuales (vehículos).

Permite acceder a la información en modo **conectado/desconectado**, pudiendo modificar los datos gráficos y alfanuméricos del inventario asociando información multimedia.

Mosaic WFM

Contrasta la correcta ejecución en campo de las órdenes de trabajo.

Validara de manera unitaria cada uno de los estados y sus fotos, documentos, formularios asociados a la OT o de manera conjunta.

Una vez validado en Web la finalización de las órdenes de trabajo se **emitirá un OK** asociado a un informe histórico de la actuación (alcance , tiempo de ejecución, consumo de materiales, etc) a los distintos sistemas para el proceso de facturación.

Si se hubiesen modificado datos de **inventario**, Permitirá una conexión con el Sistema de Inventario del cliente para la **actualización**

