

SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD EN CAMPO

LEVANTAMIENTO, CONSULTA Y REPORTE DEL INVENTARIO

INTEGRACIÓN CON TERCEROS SISTEMAS

## SITUACIÓN

El sector de los servicios Utilities puede mejorar su eficiencia operativa mediante una mejor y mayor utilización de la información geoespacial. Mosaic® ofrece una solución para el levantamiento, actualización del inventario con objeto de gestionar la infraestructura y la red en movilidad, presentación de informes de incidencias y mantenimiento, gestión de inventario y en conjunción con los otros servicios de negocio ofrece un apoyo operativo integrado que puede ayudar a la planificación de recursos empresariales y del servicio final al cliente.



ANALYTICS



LOCATIONS



SUPPORT



## DETALLES DE LA SOLUCIÓN

**MOSAIC FOR UTILITIES** permite el levantamiento, consulta, visualización y reporte de la información gráfica y alfanumérica relativa a las instalaciones y elementos del inventario, permitiendo el acceso a los datos de las instalaciones para los distintos tratamientos específicos, proporcionando los servicios necesarios para Planificar, Operar y Mantener las Instalaciones.

### GEOLOCALIZACIÓN

Tanto de Técnicos, Vehículos y Activos (ej. Emplazamientos) para una mejor gestión de la actividad

### API DE SERVICIOS

Completa API de acceso a Plataforma. Fácil integración con terceros sistemas.

### GESTION DE ACTIVOS

Permite consultar y actualizar la información o integrarse con terceros sistemas de gestión.



APP PARA EL TÉCNICO

GEOPOSICIÓN DE INVENTARIO SOBRE FONDOS CARTOGRÁFICOS



## BENEFICIOS

- ✓ Reducción de costes.
- ✓ Ampliación de capacidades Gis
- ✓ Mejora de los procesos operativos
- ✓ Disponibilidad de catálogo de servicios.
- ✓ No intrusivo
- ✓ Escalable
- ✓ Reducción de complejidad de sistemas

## CARACTERÍSTICAS

Sobre una base cartográfica de detalle el operador de campo mediante la utilización de la **app de mosaic for utilities** podrá:

- Dar de alta nuevos elementos de red
- Contadores
- Dar de alta información del cliente
- Dirección Postal
- Fotografía
- Lectura anterior-posterior a la visita
- Informar de posibles incidencias en la planta (Problema acceso, fraude, desperfectos, etc.

Para cada tipo de entidad se dispondrá tanto de la información espacial (ubicación geográfica con coordenadas ) como el detalle que identifica cada entidad

Al mismo tiempo, sobre la plataforma de **web de mosaic for utilities** de Seguimiento y Gestión se permitirá:

- Ver en tiempo real el avance del levantamiento de planta Sobre la cartografía base.
- Generar informes gráficos y alfanuméricos (excel /pdf) sobre la información de seguimiento.
- Ver el detalle de cada uno de los elementos registrados en campo (Ubicación, Fotografía, Incidencias, Datos del cliente, etc.)

### ALERTAS



Alertas sobre fallas en la red e infraestructuras.

### MULTIMEDIA



Videos y fotografías integrados con el inventario revisado.

### GESTOR DOCUMENTAL



Históricos de revisiones asociado sobre la red e infraestructuras.



PH Balboa Plaza 206,  
Panama



+507 3963036



info@calatel.com



www.mosaic.ezentis.com  
www.calatel.com

**EZENTIS**  
Solution Partner