



La Inteligencia Operacional (IO) es una nueva forma de análisis en tiempo real, que ofrece visibilidad y conocimiento de las operaciones de negocio. La Inteligencia Operacional permite realizar un análisis de eventos en tiempo real. Es posible actuar sobre la información en tiempo real generando alertas y tomando decisiones ejecutivas a través de cuadros de mandos

Mosaic BI, software de inteligencia operacional (OI) para el análisis dinámico del negocio y la monitorización en tiempo real de la operación. Mosaic BI se conecta a mosaic WFM y Mosaic Assests para recoger tanto datos de la operación como de la red permitiendo además conectarse con otros sistemas de cliente (ej. Sistema de Gestión de Clientes, Facturación etc...) para presentar el detalle de la operación en tiempo real que ayude a una mejora operativa constante.

### Componente Solución de IO mosaic BI

#### Reportes y Cuadro de Mando

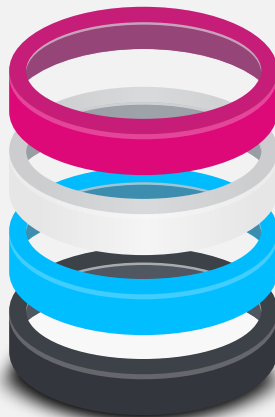


Módulo de informes a medida y Cuadro de Mando por perfil multidispositivo (web y movil)

#### BigData



Almacén de la información. Guarda la información en 3 niveles ( Caliente, Fría y Congelada)



#### Análisis en base a Modelos de Negocio

Definición del Modelo que soporta la operación, las reglas del negocio y los Kpi's y Motor de análisis y predicción.



#### Conectores y recolectores

Acceso a cualquier sistema generador de información. Fuentes de información diversas y con frecuencia de actualización variada.



#### Visibilidad Operativa

Visibilidad extremo a extremo de toda la operación



#### Monitorización y Seguimiento

Monitorizar y detectar problemas en la operación así como medir la calidad de la misma (SLA's).



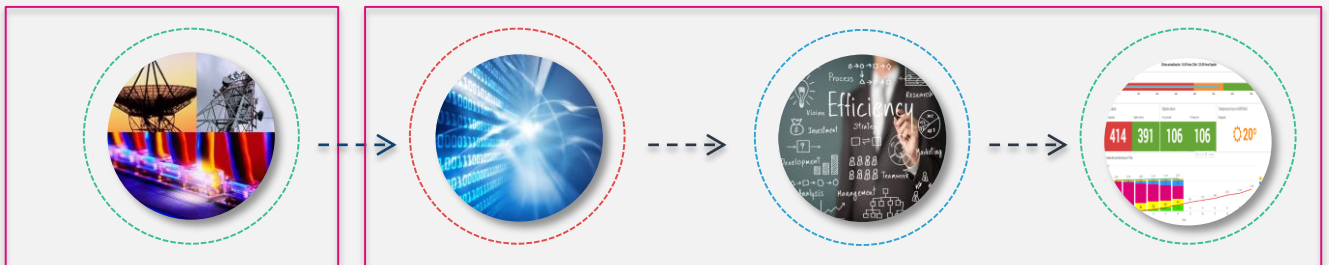
#### Buscar e Investigar

Buscar información, correlacionar eventos y detectar patrones a través de múltiples fuentes de datos.





Mosaic BI, extiende las capacidades de mosaic WFM y mosaic Assets permitiendo añadir sobre la operación diaria el análisis suficiente para determinar el grado de cumplimiento de SLA's, objetivos de producción, productividad de los equipos, ingresos vs gastos, alertas y desviaciones, etc. Clasificando al información por país, filial, contrato y zona de trabajo pudiendo llegar hasta el detalle del técnico.



**GENERACIÓN DATO**  
Operación

**SUBSCRIPCIÓN DATO**  
Captura

**ANÁLISIS DATO**  
Estudio de la Información

**PRESENTACIÓN DATO**  
Monitorización y Reporte

MOSAIC WFM / Assets  
Gestiona y Planifica, controla y realiza el seguimiento de la actividad de los técnicos en campo

MOSAIC BI extrae la información en tiempo de operación (modo diferido / modo realtime)

En base al Modelo de Negocio y los indicadores de seguimiento se analiza la información actual y enriquecida con información de históricos

Reportes y Cuadros de Mando así como en sistemas de Alerta y Notificación para los Centros de Control

## BENEFICIOS



**Mejora en la gestión de los clientes**



**Mejora en los Procesos**



**Mejora del Servicio**



**Mejora Productividad**



PH Balboa Plaza 206,  
Panama



+507 3963036



info@calatel.com



www.mosaic.ezentis.com  
www.calatel.com

**EZENTIS**  
Solution Partner